

Política de Privacidad

Fecha de última actualización: 23 de octubre de 2026.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

La presente política de privacidad regula los tratamientos de datos personales que realiza el responsable del tratamiento indicado a continuación:

CINGLES COMUNICACIONES, S.L.U. (en adelante, “CINGLES COMUNICACIONES”).

Domicilio: Plaça Catalunya, 6 (08140) Caldes de Montbui, Barcelona.

NIF: B61163218

Teléfono: 900 181 776

Correo electrónico: info@cinglescomunicacions.com

Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos: dpd@cinglescomunicacions.com

CINGLES COMUNICACIONES se reserva el derecho de modificar la presente política de privacidad de acuerdo con su propio criterio, o motivado por un cambio legal, jurisprudencial o doctrinal de las autoridades de control competentes. El uso de la página web después de los cambios implicará la aceptación de los mismos.

La página web puede contener enlaces a páginas externas. CINGLES COMUNICACIONES no asume ninguna responsabilidad sobre los contenidos ni sobre cualquier otro aspecto relacionado con dichas páginas o sitios web externos.

2. DATOS PERSONALES

CINGLES COMUNICACIONES recogerá exclusivamente los datos personales adecuados, pertinentes y limitados a lo que sea necesario en relación con las finalidades para las que son tratados, según correspondan en cada caso.

El usuario garantiza la autenticidad de los datos comunicados y será el único responsable de cualquier manifestación falsa o inexacta.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales se tratarán por el responsable del tratamiento para las siguientes finalidades, según corresponda en cada caso:

- Consulta y, en su caso, investigación y respuesta de los mensajes recibidos.

- Responder a las personas que se hayan puesto en contacto con CINGLES COMUNICACIONES con el interés potencial de convertirse en clientes o proveedores de CINGLES COMUNICACIONES.
 - Gestión y publicación de las opiniones recibidas por parte de los usuarios.
 - Gestión comercial y administrativa propia de la relación contractual existente con sus clientes y proveedores, que incluirá la emisión y gestión de presupuestos, pedidos y otra documentación contractual, así como la emisión y el control de cobro y pago de las facturas.
 - Mantenimiento de la relación contractual con el interesado o bien con la empresa u organización en la que trabaja o colabora.
 - Prevención, detección y control de abusos y fraudes cometidos en la página web o a través de la misma.
 - Gestión del cumplimiento de las obligaciones legalmente estipuladas.
4. **LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO**

La base jurídica del tratamiento de los datos personales será el consentimiento del usuario, en caso de haber sido prestado para las siguientes finalidades:

- Consulta y, en su caso, investigación y respuesta de los mensajes recibidos.
- Gestión y publicación de las opiniones recibidas por parte de los usuarios.

El usuario tendrá derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento previo a su retirada.

La base jurídica del tratamiento de los datos personales será el **cumplimiento de una obligación legal**, en caso de haber sido prestado para las siguientes finalidades:

- Consulta y, en su caso, investigación y respuesta de los mensajes recibidos.
- Gestión administrativa propia de la relación contractual existente con sus clientes, que incluirá la emisión de las facturas.
- Gestión del cumplimiento de las obligaciones legalmente estipuladas.

El tratamiento de los datos personales según las finalidades mencionadas es necesario para que CINGLES COMUNICACIONES pueda cumplir con las obligaciones que le impone la legislación aplicable.

Por otra parte, la base jurídica del tratamiento de los datos personales será la aplicación de las **medidas precontractuales** solicitadas, la intención del interesado de suscribir un contrato con el responsable del tratamiento o bien la **ejecución del contrato**, en caso de haber sido prestado para las siguientes finalidades:

- Responder a las personas que se hayan puesto en contacto con CINGLES COMUNICACIONES con el interés potencial de convertirse en clientes o proveedores de CINGLES COMUNICACIONES.
- Gestión comercial y administrativa propia de la relación contractual existente con sus clientes, que incluirá la emisión y gestión de

presupuestos, pedidos y otra documentación contractual, así como el control de cobro de las facturas.

- Gestión comercial y administrativa propia de la relación contractual existente con sus proveedores, que incluirá la gestión de presupuestos, pedidos y otra documentación contractual, así como el control de pago de las facturas.

El tratamiento de los datos personales según la finalidad mencionada es necesario para poder aplicar las medidas precontractuales solicitadas y para poder suscribir y ejecutar el contrato entre CINGLES COMUNICACIONES y sus clientes y/o proveedores.

Finalmente, la base jurídica del tratamiento de los datos personales será el **interés legítimo** del responsable del tratamiento, en caso de haber sido prestado para las siguientes finalidades:

- Mantenimiento de la relación contractual con el interesado o bien con la empresa u organización en la que trabaja o colabora. El interés legítimo del responsable del tratamiento se encuentra reconocido por la normativa aplicable.
- Prevención, detección y control de abusos y fraudes cometidos en la página web o a través de la misma. El interés legítimo se basa en la voluntad del responsable del tratamiento de mantener la página web como un sitio web seguro.

5. **DESTINATARIOS**

CINGLES COMUNICACIONES, S.L.U. no comunicará los datos personales a terceros, excepto en caso de obligación legal y a terceros contratados.

CINGLES COMUNICACIONES puede comunicar datos personales a las empresas de su grupo, según su interés legítimo en cumplir finalidades administrativas internas.

6. **PLAZOS DE CONSERVACIÓN**

Los datos personales se tratarán durante todo el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de las finalidades de tratamiento indicadas.

En caso de que la base jurídica del tratamiento consista en el consentimiento del usuario, los datos serán conservados mientras este no sea revocado.

En todo caso, los datos personales se conservarán durante todo el período de tiempo en que pudieran exigirse responsabilidades al responsable del tratamiento según estipula la ley aplicable, procediendo, en su caso, al bloqueo de los datos hasta que haya transcurrido el plazo de prescripción correspondiente.

7. **DERECHOS DE LOS USUARIOS**

Le informamos que en cualquier momento puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad respecto a sus datos de carácter personal previstos en la normativa en materia de protección de datos, enviando un escrito al domicilio postal Plaça Catalunya, 6 (08140) Caldes de Montbui, Barcelona o bien al correo electrónico dpd@cinglescomunicacions.com

En concreto, puede ejercer los derechos que se desarrollan a continuación:

- Acceder a sus datos personales.
- Obtener confirmación sobre si las empresas del grupo del que forma parte el responsable del tratamiento están tratando sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recogidos.
- Ejercer la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular respecto al tratamiento de sus datos, los interesados podrán oponerse al tratamiento. En estos casos, CINGLES COMUNICACIONES dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Obtener intervención humana, expresar su punto de vista e impugnar las decisiones automatizadas adoptadas por parte de CINGLES COMUNICACIONES, en su caso.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.

En caso de disconformidad en relación con la tramitación de sus datos puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es)