Política de Privacitat

Data d'última actualització: 23 d'octubre de 2026.

1. **RESPONSABLE DEL TRACTAMENT**

La present política de privacitat regula els tractaments de dades personals que realitza el responsable del tractament indicat a continuació:

CINGLES COMUNICACIONS, S.L.U. (en endavant, "CINGLES COMUNICACIONS").

Domicili: Plaça Catalunya, 6 (08140) Caldes de Montbui, Barcelona.

NIF: B61163218

Telèfon: 900 181 776

Correu electrònic: info@cinglescomunicacions.com

Dades de contacte del Delegat de Protecció de Dades: dpd@cinglescomunicacions.com

CINGLES COMUNICACIONS es reserva el dret de modificar la present política de privacitat d'acord amb el seu propi criteri, o motivat per un canvi legal, jurisprudencial, o doctrinal de les autoritats de control competents. L'ús de la pàgina web després dels canvis implicarà l'acceptació dels mateixos.

La pàgina web pot contenir enllaços a pàgines externes. CINGLES COMUNICACIONS no assumeix cap responsabilitat sobre els continguts ni sobre qualsevol altre aspecte relacionat amb aquestes pàgines o llocs web externs.

2. **DADES PERSONALS**

CINGLES COMUNICACIONS recollirà exclusivament les dades personals adequades, pertinents i limitades al que sigui necessari en relació amb les finalitats per a les quals són tractades, segons corresponguin en cada cas.

L'usuari garanteix l'autenticitat de les dades comunicades i serà l'únic responsable de qualsevol manifestació falsa o inexacta.

3. **FINALITATS DEL TRACTAMENT**

Les dades personals es tractaran pel responsable del tractament per a les finalitats següents, segons correspongui en cada cas:

- Consulta i, en el seu cas, investigació i resposta dels missatges rebuts.

- Respondre les persones que s'han posat en contacte amb CINGLES COMUNICACIONS amb l'interès potencial per esdevenir clients o proveïdors de CINGLES COMUNICACIONS.
- Gestió i publicació de les opinions rebudes per part dels usuaris.
- Gestió comercial i administrativa pròpia de la relació contractual existent amb els seus clients i proveïdors, que inclourà l'emissió i gestió de pressupostos, comandes i d'altre documentació contractual, així com l'emissió i el control de cobrament i pagament de les factures.
- Manteniment de la relació contractual amb l'interessat o bé amb l'empresa o organització en la què treballa o col·labora.
- Prevenció, detecció i control d'abusos i fraus comesos a la pàgina web o a través de la mateixa.
- Gestió del compliment de les obligacions legalment estipulades.

4. **LEGITIMACIÓ DEL TRACTAMENT**

La base jurídica del tractament de les dades personals serà el **consentiment de l'usuari**, en cas d'haver estat prestat per les finalitats següents:

- Consulta i, en el seu cas, investigació i resposta dels missatges rebuts.
- Gestió i publicació de les opinions rebudes per part dels usuaris.

L'usuari tindrà dret a retirar el consentiment en qualsevol moment, sense que això afecti la licitud del tractament previ a la seva retirada.

La base jurídica del tractament de les dades personals serà el **compliment d'una obligació legal**, en cas d'haver estat prestat per les finalitats següents:

- Consulta i, en el seu cas, investigació i resposta dels missatges rebuts.
- Gestió administrativa pròpia de la relació contractual existent amb els seus clients, que inclourà l'emissió de les factures.
- Gestió del compliment de les obligacions legalment estipulades.

El tractament de les dades personals segons les finalitats esmentades és necessari perquè CINGLES COMUNICACIONS pugui complir amb les obligacions que li imposa la legislació aplicable.

Per altra banda, la base jurídica del tractament de les dades personals serà l'aplicació de les **mesures pre-contractuals** sol·licitades, la intenció de l'interessat de subscriure un contracte amb el responsable del tractament o bé l'**execució del contracte**, en cas d'haver estat prestat per les finalitats següents:

- Respondre les persones que s'han posat en contacte amb CINGLES COMUNICACIONS amb l'interès potencial per esdevenir clients o proveïdors de CINGLES COMUNICACIONS.
- Gestió comercial i administrativa pròpia de la relació contractual existent amb els seus clients, que inclourà l'emissió i gestió de pressupostos, comandes i d'altre documentació contractual, així com el control de cobrament de les factures.

- Gestió comercial i administrativa pròpia de la relació contractual existent amb els seus proveïdors, que inclourà la gestió de pressupostos, comandes i d'altre documentació contractual, així com el control de pagament de les factures.

El tractament de les dades personals segons la finalitat esmentada és necessari per poder aplicar les mesures pre-contractuals sol·licitades i per poder subscriure i executar el contracte entre CINGLES COMUNICACIONS i els seus clients i/o proveïdors.

Finalment, la base jurídica del tractament de les dades personals serà l'**interès legítim** del responsable del tractament, en cas d'haver estat prestat per les finalitats següents:

- Manteniment de la relació contractual amb l'interessat o bé amb l'empresa o organització en la què treballa o col·labora. L'interès legítim del responsable del tractament es troba reconegut per la normativa aplicable.
- Prevenció, detecció i control d'abusos i fraus comesos a la pàgina web o a través de la mateixa. L'interès legítim es basa en la voluntat del responsable del tractament de mantenir la pàgina web com un lloc web segur.

5. **DESTINATARIS**

CINGLES COMUNICACIONS, S.L.U. no comunicarà les dades personals a tercers, excepte en cas d'obligació legal i a tercers contractats.

CINGLES COMUNICACIONS pot comunicar dades personals a les empreses del seu grup, segons el seu interès legítim a complir finalitats administratives internes.

6. **TERMINIS DE CONSERVACIÓ**

Les dades personals es tractaran durant tot el temps que sigui necessari pel compliment de les finalitats de tractament indicades.

En cas que la base jurídica del tractament consisteixi en el consentiment de l'usuari, les dades seran conservades mentre aquest no es revoqui.

En tot cas les dades personals es conservaran durant tot el període de temps que poguessin exigir-se responsabilitats al responsable del tractament segons estipula la llei aplicable, procedint, si escau, al bloqueig de les dades fins que hagi transcorregut el termini de prescripció corresponent.

7. **DRETS DELS USUARIS**

L'informem que en qualsevol moment pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat respecte a les seves dades de caràcter personal previstes a la normativa en matèria de protecció de dades, enviant un escrit al domicili postal Plaça Catalunya, 6 (08140) Caldes de Montbui, Barcelona o bé al correu electrònic dpd@cinglescomunicacions.com

En concret, pot exercir els drets que es desenvolupen a continuació:

- Accedir a les seves dades personals.
- Obtenir confirmació sobre si les empreses del grup del que forma part el responsable del tractament estan tractant les seves dades personals.
- Rectificar les dades inexactes o incompletes.
- Sol·licitar la supressió de les seves dades quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per les finalitats per a les quals van ser recollides.
- Exercir la limitació del tractament de les dades quan es compleixi alguna de les condicions previstes en la normativa de protecció de dades.
- En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular respecte al tractament de les seves dades, els interessats podran oposar-se al tractament. En aquests casos, CINGLES COMUNICACIONS deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.
- Obtenir intervenció humana, a expressar el seu punt de vista i a impugnar les decisions automatitzades adoptades per part de CINGLES COMUNICACIONS, si s'escau.
- Sol·licitar la portabilitat de les seves dades.

En cas de disconformitat en relació a la tramitació de les seves dades pot presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es).